

## **Zpracování osobních údajů ve společnosti AsisTrans s.r.o. (dále jen „AsisTrans“)**

Podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 O ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (o všeobecném nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“), tímto plníme informační povinnost ve smyslu čl. 13 a násl. GDPR.

### **1. Správce osobních údajů a kontakt na správce**

Správce osobních údajů a jejich zpracovatelem je společnost **AsisTrans s.r.o.**, sídlem Jahodová 503/50, Brněnské Ivanovice, 620 00 Brno, IČO 26931761, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 46303.

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování údajů obrátit, můžete nás kontaktovat na tel. čísle +420 602 55 64 67 nebo na e-mail: [petr.senkyrik@asistrans.cz](mailto:petr.senkyrik@asistrans.cz)

### **2. Prohlášení AsisTrans**

Prohlašujeme, že jako správce osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména nařízením GDPR. Vaše osobní údaje budou zpracovány jen na základě platného právního důvodu (plnění smlouvy, oprávněný zájem, zákonná povinnost nebo udělený souhlas se zpracováním).

### **3. Rozsah zpracování**

V souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti AsisTrans zpracovává a uchovává osobní údaje svých zákazníků v následujícím rozsahu:

- jméno a příjmení zákazníka
- telefonní číslo
- e-mailová adresa
- adresa trvalého pobytu, korespondenční adresa
- datum narození / rodné číslo
- kopie řidičského průkazu
- číslo občanského průkazu / pasu
- SPZ vozidla
- DIČ

U potenciálních zákazníků, tj. osob, které nám zašlou prostřednictvím webové stránky [www.asistrans.cz](http://www.asistrans.cz) svůj dotaz, zpracováváme osobní údaje v následujícím rozsahu:

- e-mailová adresa
- jméno a příjmení
- telefonní číslo

#### **4. Účel zpracování a právní základ zpracování**

Osobní údaje zákazníků ve výše uvedeném rozsahu využíváme pro:

- *zajištění řádné realizace smluvního vztahu* ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Zpracování všech osobních údajů vyjmenovaných v bodě 3. tohoto dokumentu s výjimkou kopie řidičského průkazu je nezbytné pro plnění smlouvy. V případě, že zákazník s poskytnutím svých údajů za tímto účelem nesouhlasí, nelze smlouvu uzavřít. Tento rozsah osobních údajů je AsisTrans oprávněn dále zpracovávat za účelem ochrany svých práv v případě sporu se zákazníkem.

Zpracování kopie řidičského průkazu je oprávněným zájmem AsisTrans, neboť v případě dopravní nehody s pronajatým vozidlem AsisTrans potřebuje tento údaj k řádnému vyřízení pojistné události a vyplacení pojistného plnění.

- *vedení účetnictví* – zpracování na základě zákona ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

Osobní údaje jsou v nezbytně nutném rozsahu též zpracovány za účelem plnění zákonné povinnosti AsisTrans, a sice vedení evidence o našich příjmech a výdajích, přijatých platbách a o hospodaření, jak vyplývá z předpisů upravujících daně a účetnictví.

#### **5. Kamerový systém**

AsisTrans provozuje kamerový systém ve svých prostorách, a to v autodílně, kanceláři pro příjem oprav a v místnosti určené pro jednání se zákazníky. Tyto prostory jsou řádně označeny tak, aby subjekty údajů o přítomnosti kamer byly informovány již při vstupu do monitorovaných prostor. Kamery jsou instalovány zejména s cílem ochrany majetku AsisTrans. Veškeré záznamy jsou uchovávány po omezenou dobu, následně se záznam automaticky přemaže novou nahrávkou. Přístup k záznamům má pouze jednatel AsisTrans. Pro provozování kamerového systému byl zpracován bilanční test.

#### **6. GPS systém**

V náhradních vozidlech je instalován GPS systém, který nepřetržitě monitoruje pohyb vozidel, přičemž s tímto byli zákazníci seznámeni při podpisu příslušné nájemní smlouvy. GPS systém je provozován za účelem ochrany majetku AsisTrans, neboť v minulosti opakovaně docházelo k tomu, že zákazníci neplnili svou povinnost vrátit náhradní vozidlo ve sjednaném místě a čase. Provoz GPS systému je tak oprávněným zájmem AsisTrans, přičemž i pro něj byl zpracován bilanční test.

#### **7. Možnost odvolání souhlasu**

V případě, že jako zákazník / potenciální zákazník poskytujete některé své osobní údaje ke zpracování AsisTrans na základě svého souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli bezplatně odvolat. Ve svém odvolání laskavě specifikujte, jakého souhlasu se Vaše odvolání týká – toto nám pomůže Váš požadavek rychleji vyřešit. V případě odvolání souhlasu budou veškeré osobní údaje nevratně bezpečným způsobem zlikvidovány a nebude již možné je v budoucnu obnovit. Takové odvolání souhlasu však nemá vliv na zákonnost dosavadního zpracování osobních údajů ze strany AsisTrans.

## **8. Zabezpečení a ochrana osobních údajů**

Vaše osobní údaje jsou chráněny maximální mírou zabezpečení, a to jak ty ve fyzické podobě, tak i ty v elektronické podobě.

Osobní údaje budeme uchovávat maximálně po dobu 10 let od okamžiku, kdy došlo k ukončení realizace smlouvy či jiného vztahu, na základě kterého AsisTrans Vaše osobní údaje zpracovává. Poté provede likvidaci veškerých osobních údajů.

## **9. Předávání osobních údajů třetím osobám**

K Vaším osobním údajům mají přístup zaměstnanci a spolupracovníci AsisTrans.

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací třetích osob, které ve vztahu k AsisTrans vystupují v pozici zpracovatelů. Jedná se o následující kategorie zpracovatelů:

- *smluvní partner dodávající účetní/ daňové služby*
- *smluvní partner dodávající IT služby*
- *smluvní partner dodávající právní služby*
- *smluvní partner dodávající správu kamerového systému*
- *smluvní partner dodávající služby v oblasti pojišťovnictví*
- *státní orgány (na jejich žádost) – zejm. Policie České republiky*

AsisTrans dále informuje, že při výkonu své podnikatelské činnosti spolupracuje též s pojišťovnami svých zákazníků a s asistenčními službami. Pojišťovny ve vztahu k subjektům údajů vystupují v postavení správce a současně asistenční služby vystupují jako zpracovatelé pojišťoven. Je tedy na těchto subjektech, aby si mezi sebou vzájemně smluvně upravili své vztahy, v této oblasti nemá AsisTrans žádnou působnost. AsisTrans však přebírá osobní údaje zákazníků od asistenčních služeb, přičemž tato spolupráce probíhá na základě smlouvy, která plně chrání práva subjektů údajů.

## **10. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii**

Osobní data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

## **11. Práva zákazníků v souvislosti s ochranou osobních údajů**

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv, jak jsou uvedeny níže. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prosím prostřednictvím e-mailu, poštou na adresu našeho sídla, nebo se dostavte osobně do našeho sídla.

- a) právo na informace*
  - je plněno těmito zásadami zpracování a ochrany osobních údajů
- b) právo na přístup*
  - v případě Vašeho požadavku Vám ve lhůtě 1 měsíce sdělíme, jaké osobní údaje o Vaší osobě zpracováváme a proč
- c) právo na doplnění a změnu osobních údajů*

- v případě Vaší žádosti o změnu nebo doplnění osobních údajů tyto u sebe změníme
- d) *právo na omezení zpracování*
  - pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat, nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování. Omezit můžete také jen rozsah osobních údajů nebo účel zpracování.
- e) *právo na přenositelnost*
  - v případě Vašeho požadavku Vám ve lhůtě 1 měsíce sdělíme, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme a proč, a to ve strojově čitelné podobě, abyste své osobní údaje mohli vzít a přenést k někomu jinému
- f) *právo na výmaz (být zapomenut)*
  - v případě Vašeho oprávněného požadavku ve lhůtě 1 měsíce vymažeme veškeré Vaše osobní údaje z našeho systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh, případně Vám sdělíme, které údaje jsme smazali a odůvodníme, které jsme smazat nemohli
- g) *stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů*
  - v případě, že se domníváte, že s Vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů

## **12. Mlčenlivost**

Všechny zákazníky ujišťujeme, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s AsisTrans. Bez Vašeho souhlasu nebudou Vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně než těm, které jsou výslovně vyjmenovány v tomto dokumentu.

## **13. Závěrečná prohlášení**

Tyto zásady zpracování a ochrany osobních údajů je oprávněn AsisTrans kdykoli jednostranně měnit.

Tyto zásady zpracování a ochrany osobních údajů platí od 25. 5. 2018.

V Brně dne 25. 5. 2018



AsisTrans s.r.o., Jahodová 50, 620 00 Brno  
+420 545 20 96 97, 4420 777 10 44 99  
IČ: 26931761, DIČ: CZ26931761 3

---

**AsisTrans s.r.o.**  
Petr Šenkyřík, jednatel